



Algemene voorwaarden elk®

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. AV: deze algemene voorwaarden.
 - b. elk®: Elk Bedrijven B.V. dan wel VIOS Bouwgroep B.V., of een dochtervennootschap daarvan dan wel een daaraan gelieerde vennootschap.
 - c. Locatie: de plaats waar de Prestatie wordt uitgevoerd.
 - d. Opdrachtgever: de rechtspersoon of een natuurlijk persoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf met elk® een Overeenkomst aangaat.
 - e. Overeenkomst: Alle tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de Prestatie.
 - f. Partijen: elk® en Opdrachtgever.
 - g. Prestatie: de uitvoering van werkzaamheden en/of het leveren van materialen.
 - h. Prijs: de door Opdrachtgever te betalen vergoeding voor de Prestatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen van elk® en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten en maken deel uit van de Overeenkomst.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3. Afwijking van de AV is slechts mogelijk indien elk® hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Deze instemming is slechts geldig voor de betreffende Overeenkomst. Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontlenen voor eventuele toekomstige overeenkomsten.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze AV om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de AV voor het overige van kracht en zullen Partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5. Bepalingen uit de Overeenkomst en deze AV die naar hun aard de strekking hebben ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offerte

- 3.1. Alle offertes van elk® zijn, tenzij anders vermeld, steeds vrijblijvend. Wanneer een vrijblijvende offerte wordt aanvaard door Opdrachtgever, heeft elk® het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor elk® slechts bindend indien elk® dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in 3.1 hebben offertes van elk® een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven. Indien een offerte niet wordt geaccepteerd binnen de afgegeven periode, is elk® gerechtigd de condities en de prijs zoals in de offerte opgenomen, te wijzigen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door elk® van een opdracht van Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontvangst van een opdracht of door het feitelijk uitvoeren van de Prestatie.
- 4.2. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat elk® tijdig kan beschikken over:
 - a. het volledige bestek en overige voor de Prestatie benodigde gegevens;
 - b. de voor de Prestatie benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en privaatrechtelijke toestemmingen);



- c. over de Locatie;
 - d. aansluitingsmogelijkheden op nutsvoorzieningen;
 - e. voldoende gelegenheid voor opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - f. voorzieningen voor het inzamelen van (chemisch) bouwafval;
 - g. toiletten en een schaftlokaal.
- 5.2. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle door hem verstrekte informatie actueel, volledig en juist is.
 - 5.3. De benodigde elektriciteit, water en gas is voor rekening van Opdrachtgever.
 - 5.4. elk® is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
 - 5.5. Opdrachtgever nodigt elk® uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden.
 - 5.6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkaafstand van de Prestatie gebracht kunnen worden.
 - 5.7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat aan alle wettelijke eisen inzake veiligheid, toepasselijke voorschriften van overheidswege en arbeidsvoorwaarden wordt voldaan.

Artikel 6. Verplichtingen elk®

- 6.1. elk® is verplicht de Prestatie goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren.
- 6.2. elk® wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.

Artikel 7. Prijs en betaling

- 7.1. De Prijs is in euro's, exclusief btw, materieelkosten, reis- en parkeerkosten en kosten voor vergunningaanvragen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 7.2. elk® is ten allen tijde bevoegd kostenverhogende omstandigheden, zoals maar niet beperkt tot wijzigingen in loon- en materiaalkosten, heffingen en belastingen, tussentijds door te berekenen in de Prijs.
- 7.3. Indien de Prijs bij het sluiten van de Overeenkomst niet is bepaald of slechts een richtprijs is bepaald, is Opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd. Bij de bepaling van de prijs wordt rekening gehouden met de door elk® ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gewoonlijk bedongen prijzen.
- 7.4. elk® hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Betaling dient zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 8. Wijziging en meerwerk

- 8.1. Meer- en minderwerk wordt - behoudens spoedeisende omstandigheden - voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk of elektronisch overeengekomen.
- 8.2. Het gemis aan een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van elk® dan wel Opdrachtgever op verrekening onverlet, waarbij de bewijslast rust op degene die de aanspraak maakt.
- 8.3. Als blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft elk® recht op een vergoeding gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- 8.4. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag elk® bij wijze van voorschot 25% van het geoffreerde bedrag in rekening brengen als vergoeding voor algemene en voorbereidende kosten. Het resterende gedeelte zal elk® eerst kunnen declareren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Minderwerk zal door elk® worden verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur nadat het minderwerk is overeengekomen.

Artikel 9. Aflevering en risico

- 9.1. Voor zover sprake is van levering zal elk®, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de producten feitelijk op de Locatie (laten) afleveren.
- 9.2. Opdrachtgever is verplicht aan de aflevering mee te werken, alsmede de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van de producten door Opdrachtgever is elk® gerechtigd de eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag, vervoer en verzekering) door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 9.3. Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden, maar aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd, geldt als dag van aflevering.
- 9.4. De producten zijn voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering, dan wel vanaf het moment dat de afname is geweigerd of geacht wordt te zijn geweigerd.



9.5. elk® is gerechtigd de aflevering in gedeelten te laten plaatsvinden.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen die uit de overeenkomst voortvloeien, met inbegrip van rente en kosten, blijven door elk® geleverde goederen haar eigendom.
- 10.2. Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is Opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of te vervreemden. Indien derden enig recht op de geleverde zaken willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht om elk® zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van elk® rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij Opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen.
- 10.3. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, is elk® gerechtigd de geleverde zaken bij Opdrachtgever of bij derden die de zaak voor Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de totale Prijs voor iedere dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

Artikel 11. Uitvoeringsduur

- 11.1. Een in de Overeenkomst opgenomen (op)leveringsdatum is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien dit laatste het geval is geldt het volgende:
 - a. In geval van een opleveringstermijn in werkbare werkdagen wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdag of halve werkdag wordt als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van elk® komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren voor een hele dag dan wel twee uren voor een halve dag door het grootste deel van de arbeiders of machines niet verantwoord en met inachtneming van de veiligheidsvoorschriften kan worden gewerkt;
 - b. Een bedongen korting wegens te laat opleveren zal nimmer meer dan 10% van de Prijs bedragen.
- 11.2. Indien de aanvang of de voortgang van de Prestatie door aan Opdrachtgever toe te rekenen redenen is vertraagd, dienen de daaruit voor elk® voortvloeiende schade en kosten (zoals wijzingen in materiaal- en loonkosten) door Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 12. Oplevering

- 12.1. De Prestatie geldt als opgeleverd wanneer elk® heeft medegedeeld dat de Prestatie opleveringsgereed is en Opdrachtgever de Prestatie aanvaardt. De Prestatie geldt tevens als opgeleverd wanneer Opdrachtgever na de mededeling dat de Prestatie opleveringsgereed is niet binnen veertien dagen laat weten of hij de Prestatie dan niet aanvaardt. Tot slot geldt de Prestatie als opgeleverd wanneer Opdrachtgever de Prestatie in gebruik neemt.
- 12.2. Indien Opdrachtgever de Prestatie afkeurt, dient hij dat onverwijld schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Gebreken die elk® binnen 30 dagen kan herstellen zullen geen reden tot afkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 12.3. Na oplevering is de Prestatie voor risico van Opdrachtgever. Derhalve blijft hij de Prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de Prestatie door een oorzaak die niet aan elk® kan worden toegerekend.
- 12.4. Opdrachtgever kan vorderen dat elk® de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

Artikel 13. In gebreke blijven Opdrachtgever

- 13.1. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is elk® gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop Opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel de Prestatie in onvoltooide staat te beëindigen, mits elk® Opdrachtgever vooraf op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Dit onverminderd het recht van elk® op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 13.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim.



- 13.3. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na verloop van 14 dagen nog steeds niet heeft betaald kan elk® een aanvullende vertragingsrente 1,5% in rekening brengen. Een en ander onverminderd het recht van elk® op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 13.4. Alle kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van de door elk® in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.
- 13.5. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, zal een forfaitair bedrag van 10 % van de hoofdsom in rekening worden gebracht, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van elk® op volledige vergoeding indien de daadwerkelijke kosten van verhaal voor elk® hoger zijn dan dit forfaitaire bedrag.
- 13.6. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Opdrachtgever is gehouden om elk® in de gelegenheid te stellen om gebreken waarvoor elk® aansprakelijk is te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 14.2. Indien de kosten van herstel of van het opheffen van een tekortkoming als bedoeld in lid 1 niet in redelijke verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel, mag elk® in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 14.3. elk® is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder mede begrepen gevolg- of bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en waardevermindering van producten) van Opdrachtgever. Deze beperking geldt tevens ten behoeve van werknemers van elk® en ten behoeve van derden waarvan elk® gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.4. Eventuele aansprakelijkheid van elk® uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot het door elk® verzekerde bedrag.
- 14.5. In geval van tekortkomingen in het ontwerp is elk® slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen elk® kunnen worden toegerekend. De aansprakelijkheid is beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag voor de ontwerpwerkzaamheden is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van elk® beperkt tot 10% van de Prijs.
- 14.6. Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan elk® is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
- 14.7. Opdrachtgever vrijwaart elk® van alle schade die elk® lijdt als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 14.8. Indien Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gehouden is zich te verzekeren tegen bepaalde risico's, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en elk® te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die niet aan elk® zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: tekort aan personeel bij elk®, stakingen in andere bedrijven, (on)georganiseerde stakingen in het bedrijf van elk®, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
- 15.2. elk® heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat elk® zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3. In geval van overmacht heeft elk® het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.4. Indien elk® bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is elk® gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten.

Artikel 16. Opzegging en ontbinding



- 16.1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst op te zeggen. elk® heeft in dat geval recht op de Prijs, vermeerderd met de kosten die elk® als gevolg van de opzegging heeft moeten maken en verminderd met kosten die elk® heeft bespaard. In plaats hiervan kan elk® ervoor kiezen om de Prijs voor het reeds uitgevoerde deel van de Prestatie alsmede 25% van de Prijs voor het nog niet uitgevoerde deel van de Prestatie in rekening te brengen.
- 16.2. elk® kan de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. er sprake is van (een aanvraag tot): (i) faillissement, (ii) surseance van betaling, (iii) (gedeeltelijke) liquidatie van Opdrachtgever;
 - c. Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming of de zeggenschap daarover geheel of gedeeltelijk overdraagt, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillet of de bedrijfsuitoefening geheel of gedeeltelijk staakt;
 - d. ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag is gelegd.
- 16.3. Ontbinding op grond van lid 2 laat de overige rechten van elk®, waaronder dat op schadevergoeding, onverlet. Het bepaalde in lid 1 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 16.4. Bij beëindiging van deze Overeenkomst zijn alle vorderingen van elk® onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17. Overname rechten en plichten

- 17.1. elk® is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan derden over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. Opdrachtgever verklaart zich hiermee expliciet akkoord en verleent hiervoor bij deze toestemming.

Artikel 18. Eigendoms- en auteursrecht

- 18.1. Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die elk® bij de vervulling van de Overeenkomst heeft vervaardigd, blijven eigendom van elk®, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze stukken aan derden te verstrekken of openbaar te maken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van elk®.
- 18.2. elk® heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en veelevoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp die worden bedoeld in de Auteurswet 1912 of in de Beneluxwet, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 18.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van elk® te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van elk®.
- 18.4. Indien elk® bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden is elk® gerechtigd om de daartoe benodigde informatie met deze derden te delen.

Artikel 19. Privacy en gegevensgebruik

- 19.1. Voor zover elk® in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens (van onder meer functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers) van Opdrachtgever worden beide als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt. Het is elk® niet toegestaan de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen persoonsgegevens te gebruiken voor een ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst of de nakoming van op haar rustende wettelijke verplichtingen
- 19.2. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de aan elk® beschikbaar gestelde gegevens actueel zijn en blijven voor de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming zijn met de privacyregelgeving.
- 19.3. Opdrachtgever is gehouden tot het informeren van betrokkenen over de uitwisseling van gegevens in het kader van de transparantieplichtingen uit de privacy regelgeving.
- 19.4. elk® zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens die zij heeft ontvangen van Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of enige onrechtmatige verwerking.
- 19.5. elk® zal Opdrachtgever informeren over ieder vermoeden van verlies of onrechtmatige verwerking.
- 19.6. elk® zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren over a. verzoeken van de toezichthouder in verband met de in het kader van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens en b. klachten en/of (informatie)verzoeken van de betrokkene, waaronder begrepen verzoeken om persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren.

Artikel 20. Wijzigingsbevoegdheid



- 20.1. elk® is gerechtigd deze AV te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien elk® niet binnen veertien dagen na de schriftelijke mededeling van elk® dat wijziging zal plaatsvinden een uitdrukkelijk schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

Artikel 21. Geschillen

- 21.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 21.2. Alle geschillen tussen Partijen, waaronder begrepen een geschil dat slechts door één partij als zodanig wordt beschouwd, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, zoals deze drie maanden voor het aangaan van de Overeenkomst luidt.