

A black and white photograph of two men wearing white hard hats and dark jackets, smiling and looking at a document they are holding together. The man on the left has a small logo on his hard hat and a larger logo on his jacket. The man on the right is also smiling. They appear to be on a construction site, with a concrete surface visible in the foreground.

CO₂-PRESTATIELADDER

NIVEAU 5

CO₂E-RAPPORATAGE 2024 – v1.1

DATUM: 16-06-2025

Inhoudsopgave

1	Beschrijving organisatie en organisatie boundary	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Grootte organisatie.....	5
1.3	Bepaling organisatiegrens.....	7
2	CO ₂ e-voetafdruk.....	8
2.1	Methode.....	9
2.1.1	GHG-protocol	9
2.1.2	Identificeren relevante scope 3 activiteiten	10
2.1.3	Hoe omgaan met acquisities en overnames.....	12
2.2	CO ₂ e-voetafdruk	12
2.2.1	Entiteiten in scope.....	12
2.2.2	Trend voetafdruk 2022, 2023 en 2024.....	13
2.2.3	Gebruik emissiefactoren	14
2.2.4	Scope 1 en 2 analyse.....	15
2.2.5	Scope 3 analyse.....	17
2.2.6	Reductiestrategie & kansen voor verbetering in scope 3.....	19
2.3	Uitsluitingen en GHG-verwijderingen.....	20
2.4	Herberekening basisjaar	20
2.5	Onzekerheden.....	20
3	Doelstellingen en actieplan	22
3.1	Doelstellingen voor periode 2024 – 2030.....	22
3.1.1	Voortgang doelstellingen	22
3.2	Actieplan	24
3.2.1	Reductiestrategie	24
3.2.2	Duurzaamheidsplan prioriteiten 2025H2 & 2026H1	25
3.2.3	Prioriteit: overstap op duurzame materiaalsoorten.....	25
3.3	Verwachte (autonome) reductie	26
4	Communicatie	28
4.1	Communicatieplan	28
4.2	Stakeholders.....	28
4.3	Communicatiedoelen en strategie.....	29
4.4	Communicatiemiddelen.....	30

1 Beschrijving organisatie en organisatie boundary

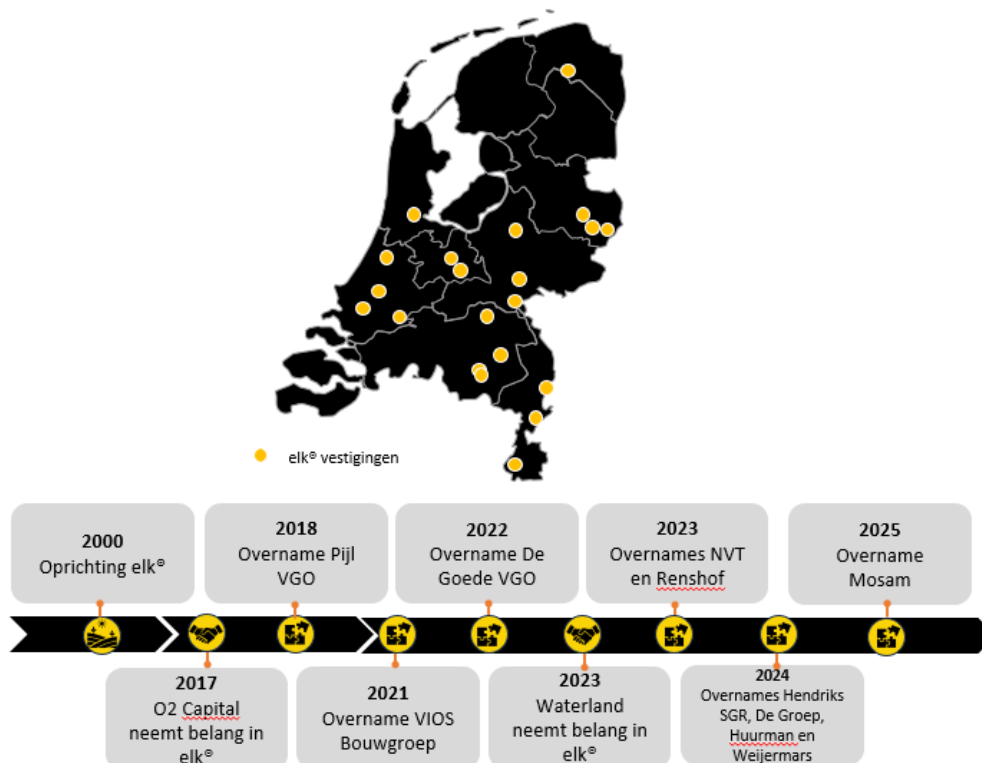
1.1 Algemeen

elk[®] groep is een onderhoudsbedrijf opgericht in 2000, met werkzaamheden die zich aanvankelijk uitsluitend richtten op schilderwerk. Met de jaren specialiseerde het bedrijf zich in diverse onderhouds- en renovatiewerkzaamheden. De opening van vestigingen in Eindhoven en Enter, en de verhuizing van het hoofdkantoor naar Nijmegen, droegen bij aan de aanzienlijke groei van het bedrijf, dat zich uiteindelijk exclusief richtte op de zakelijke markt.

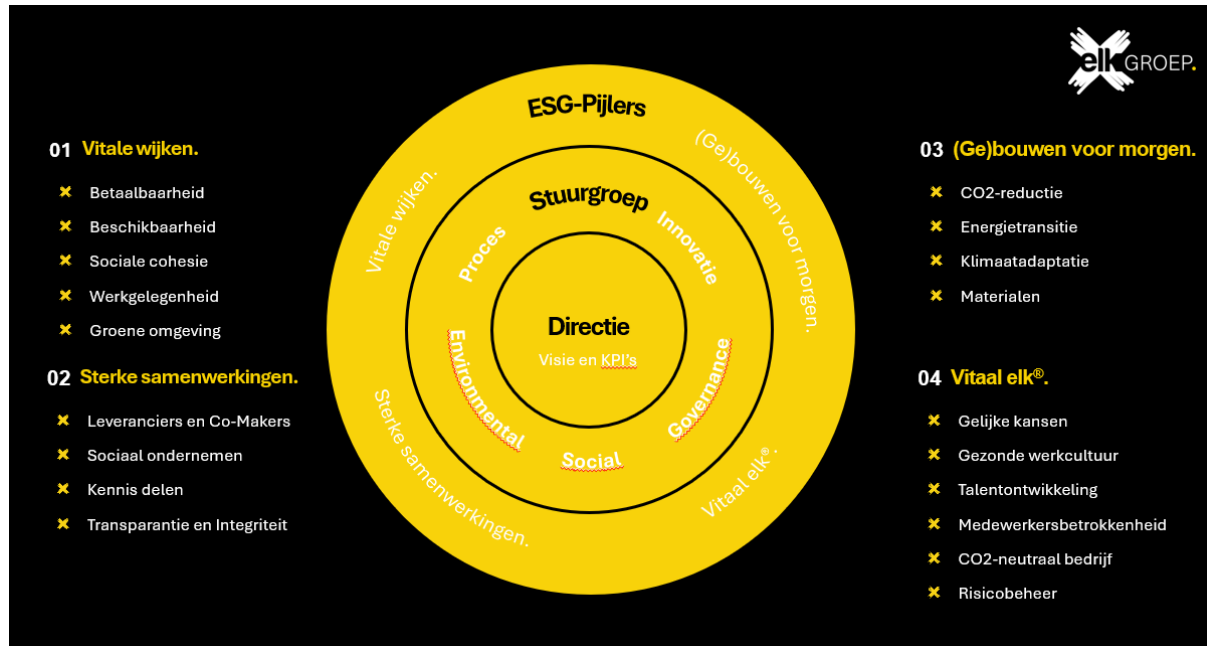
Bij elk[®] groep staan niet alleen technische vaardigheden voorop, maar ook sociale betrokkenheid. Er wordt rekening gehouden met zowel de gebouwen als de bewoners. Deze aanpak bracht het bedrijf in contact met steeds meer corporaties en opdrachtgevers. Bedrijven met dezelfde kwaliteit en mentaliteit, zoals Bouw Totaal Onderhoud, Pijl Vastgoed en VIOS Bouwgroep, sloten zich aan bij elk[®] groep.

Het bedrijf streeft ernaar een gezonde en maatschappelijk bewuste organisatie te zijn en een koploper in renovatie, onderhoud en transformatie van wijken en utiliteit. Naast deze diensten streeft elk[®] groep ernaar meer woonruimte en duurzaamheid in bestaande wijken te realiseren. Het doel is om zowel in kwaliteit als in omvang te groeien en te bewijzen dat het anders kan – zonder gedoe en met tevreden opdrachtgevers en bewoners.

Met verschillende vestigingen verspreid over heel Nederland werkt de elk[®] groep dagelijks aan haar missie: bijdragen aan een klimaatneutrale toekomst. Het bedrijf heeft de ambitie om voorop te blijven lopen en zich voortdurend te verbeteren. Door het juiste voorbeeld te geven en te focussen op het gedrag van medewerkers, draagt elk[®] groep actief bij aan het verminderen van de opwarming van de aarde.



Binnen de elk® groep wordt duurzaamheid vormgegeven aan de hand van vier pijlers: Vitale Wijken, Sterke Samenwerkingen, (Ge)bouwen voor Morgen en Vitaal elk®. CO₂e-reductie is een integraal onderdeel van de laatste twee thema's. De uitvoering en aansturing van het duurzaamheidsprogramma vindt plaats via diverse stuur- en werkgroepen.



1.2 Grootte organisatie

SKAO hanteert verschillende grootte categorieën om een organisatie te beschrijven:

Bedrijfsgrootte	Diensten	Toelichting
Klein	Totale CO ₂ e-uitstoot bedraagt maximaal (≤) 500 ton per jaar	Totale CO ₂ e-uitstoot van de kantoren en bedrijfsruimten bedraagt maximaal (≤) 500 ton per jaar, en de totale CO ₂ e-uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt maximaal (≤) 2.000 ton per jaar.
Middelgroot	Totale CO ₂ e-uitstoot bedraagt maximaal (≤) 2.500 ton per jaar	Totale CO ₂ e-uitstoot van de kantoren en bedrijfsruimten bedraagt maximaal (≤) 2.500 ton per jaar, en de totale CO ₂ e-uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt maximaal (≤) 10.000 ton per jaar.
Groot	Totale CO ₂ e-uitstoot bedraagt meer dan (>) 2.500 ton per jaar.	Totale CO ₂ e-uitstoot van de kantoren en bedrijfsruimten bedraagt meer dan (>) 2.500 ton per jaar, en de totale CO ₂ e-uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt meer dan (>) 10.000 ton per jaar.

Op basis van hoofdstuk 2 kan geconcludeerd worden dat elk[®] groep valt onder de categorie middelgrote organisatie.

1.3 Bepaling organisatiegrens

De CO₂-Prestatieladder beschrijft twee manieren om de organisatiegrens te bepalen, namelijk de GHG¹-protocolmethode en de laterale methode. Bij elk[®] groep hanteren we de Greenhouse Gas (GHG) methodologie op basis van operationele controle.

Elk[®] groep heeft een buy&build strategie en neemt jaarlijks bedrijven over. In het geval van acquisities & overnames wordt de overgenomen entiteit pas in het jaar na het acquisitiejaar meegenomen in de doelstellingen. Dus als er een acquisitie plaatsvindt in 2024, wordt in 2025 de CO₂e-voetafdruk van de geacquireerde entiteit meegenomen in de bepaling of de reductiedoelstellingen zijn behaald. Over 2024 zal dan een nulmeting worden gedaan en zullen de doelstellingen worden aangepast op de overgenomen entiteit. Dit is ook in lijn met SBTi. Daarna zal het worden toegevoegd aan de scope van de certificering. Dit beleid stelt ons in staat om een nauwkeurig en consistent beeld te behouden van onze emissies en de operationele controle daarover.

Wat betreft de structuur van de BVs is hieronder een overzicht welke BVs in scope zijn en waarover wordt gerapporteerd.

BV's in scope van certificering

Aannemingsbedrijf Weijermars B.V.
B-International B.V.
Bouwbedrijf Huurman-Leiden B.V.
elk [®] zuidwest B.V.
De Goede Vastgoedonderhoud Dordrecht b.v.
De Groep RGVO B.V.
Elk Bedrijven B.V.
elk [®] zuidwest B.V.
elk [®] Zwijndrecht B.V.
elk [®] bouwbedrijf B.V.
elk [®] f&a B.V.
elk [®] groep B.V.
elk [®] MEERwonen B.V.
elk [®] middenwest B.V.
elk [®] noordoost B.V.
elk [®] renovatie & onderhoud B.V.

elk [®] zuidoost B.V.
Hendriks Houtsanering B.V.
Hendriks SGR B.V.
Hendriks SGR Werk B.V.
NVT Betonrenovatie B.V.
NVT Betonrenovatie Oost B.V.
NVT Betonrenovatie Zuid B.V.
NVT Engineering B.V.
NVT Onderhoudsgroep Noord B.V.
NVT Onderhoudsgroep West B.V.
Redwood Acquisitie B.V.
Redwood Topco B.V.
Rophi B.V.
VIOS Bouw Amsterdam B.V.
VIOS Bouw Utrecht B.V.
VIOS Bouwgroep B.V.

Een deel van de entiteiten is in de loop van 2024 overgenomen. Dit zijn De Groep RGVO, B-international BV, Hendriks SGR BV, bouwbedrijf Huurman-Leiden BV en AK weijermans BV. Voor deze entiteiten is in 2024 een nulmeting uitgevoerd. Ze worden echter pas vanaf 2025 opgenomen in de reductiedoelstellingen. Met andere woorden: voor deze entiteiten wordt geen reductie ten opzichte van 2023 gemeten.

¹ Greenhouse Gas

2 CO₂e-voetafdruk

In dit onderdeel van het rapport is de CO₂e-voetafdruk opgesteld aan de hand van de eisen uit ISO 14064-1. In de onderstaande tabel is aangegeven waar deze informatie in het rapport terug gevonden kan worden.

Eisnr.	Rapportage eis	Hoofdstuk in rapport / systeem
9.3.1		
A.	Beschrijving van rapporterende organisatie	2
B.	Verantwoordelijke persoon/personen	6
C.	Periode waarover organisatie rapporteert	4
D.	Documentatie van de organisatorische grenzen	2
E.	Documentatie van genoemde organisatorische grenzen en bijbehorende criteria om significante emissies te bepalen	2
F.	Directe GHG-emissies uitgedrukt in ton CO ₂ e	4
G.	Beschrijving van CO ₂ e -uitstoot door biomassa	4
H.	GHG-verwijderingen in ton CO ₂ e	4
I.	Uitleg over de uitsluiting van significante GHG-bronnen of sinks van de kwantificering	4
J.	Gekwantificeerde indirecte GHG-emissies	4
K.	Referentiejaar	4
L.	Verklaring verandering en nacalculaties van basisjaar	4
M.	Referentie/beschrijving incl. reden voor gekozen berekenmethode	4
N.	Verklaring veranderingen in gekozen berekenmethode t.o.v. andere jaren	4
O.	Referentie/documentatie van gebruikte GHG factoren en verwijderdata	4
P.	Beschrijving impact van onzekerheden op accuraatheid GHG emissies en verwijderdata	4
Q.	Onzekerheden van beoordelingsomschrijvingen en uitkomsten	4
R.	Opmerking dat emissie-inventaris is gemaakt in overeenstemming met NEN-EN-ISO 14064-1:2019	4
S.	Opmerking dat emissie-inventarisatie is geverifieerd incl. vermelding van de mate van zekerheid	Auditrapport
T.	De GWP-waarden die bij de berekening zijn gebruikt, evenals hun bron	Climax

2.1 Methode

2.1.1 GHG-protocol

De meest gebruikte internationale standaard voor het bepalen van een CO₂e-voetafdruk is het Greenhouse Gas Protocol. Deze standaard is ook toegepast in de berekeningen van elk® groep.

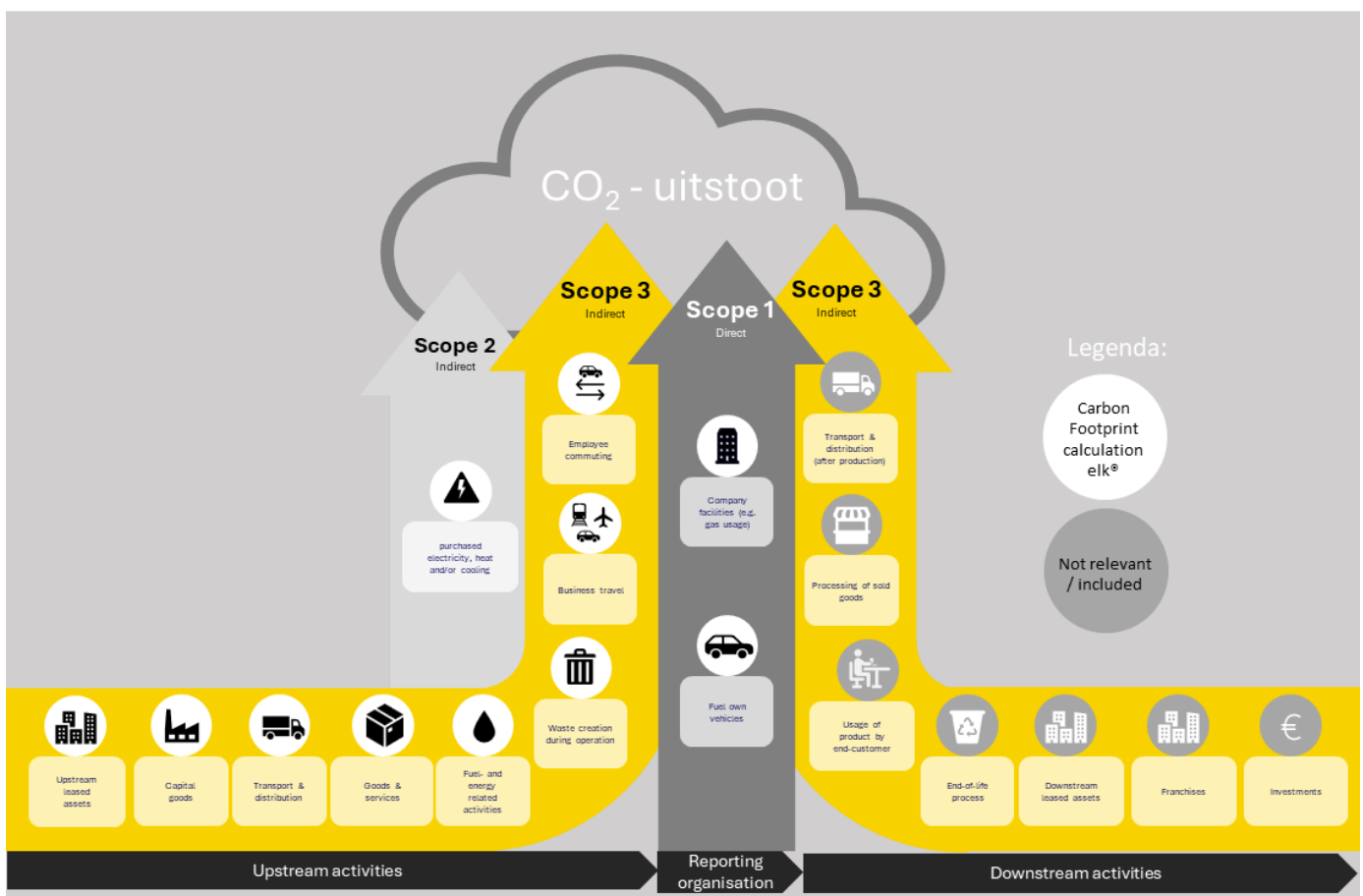
Binnen deze standaard worden er drie verschillende 'scopes' gehanteerd waarvoor de CO₂e-voetafdruk berekend wordt. De drie scopes:

Scope 1: de directe emissies die worden veroorzaakt door de vestigingen of assets die eigendom zijn van de organisatie. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de verbranding van gas in de eigen vestiging voor warmte-opwek, maar ook het brandstofverbruik van het wagenpark.

Scope 2: de indirecte emissies die worden veroorzaakt bij de opwek van ingekochte elektriciteit, warmte of koelte.

Scope 3: alle overige indirecte emissies die in de waardeketen van de organisatie plaatsvinden. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen upstream en downstream emissies.

- Upstream: dit zijn de emissies die ontstaan voordat een product of service geleverd wordt aan de klant. Denk hierbij aan de uitstoot bij het produceren van grondstoffen.
- Downstream: dit zijn de emissies die ontstaan gedurende én na de levering van het product/service tot aan de uiteindelijke end-of-life fase van het product.



2.1.2 Identificeren relevante scope 3 activiteiten

Om de relevante scope 3 categorieën te bepalen is per categorie bekeken of deze materieel is of niet. Er zijn vijf criteria vanuit het Greenhouse Gas Protocol om dit te bepalen; grootte, invloed, stakeholders, uitbesteding, sectorbegeleiding.

- **Grootte:** In hoeverre de categorie aanzienlijk bijdraagt aan de totale verwachte scope 3-emissies van het bedrijf.
- **Invloed:** Er zijn potentiële emissiereducties die het bedrijf kan doorvoeren of beïnvloeden.
- **Stakeholders:** De categorie wordt door belangrijke belanghebbenden (bijvoorbeeld klanten, leveranciers, investeerders of het maatschappelijk middenveld) als cruciaal beschouwd
- **Uitbesteding:** Het zijn uitbestede activiteiten die voorheen intern werden uitgevoerd, of activiteiten die door het rapporterende bedrijf zijn uitbesteed en die doorgaans intern worden uitgevoerd door andere bedrijven in de sector van het rapporterende bedrijf.
- **Sector:** Ze zijn als significant aangemerkt door sectorspecifieke richtlijnen.

In de tabel hieronder is aan de hand van deze criteria per categorie bepaald of ze relevant zijn voor scope 3 of niet. Uitbesteding is niet meegenomen omdat dit nu niet van toepassing is. Per criterium is er een inschatting gemaakt volgens de volgende scoring:

- + = 2 (zeer relevant)
- +/- = 1 (mogelijk relevant)
- - = 0 (niet relevant)

Activiteit	Grootte	Invloed	Stakeholders	Sector	Toelichting	Mee-genomen
Upstream leased assets	+	+	+/-	+/-	Relatief grote categorie	Ja
Capital Goods	+/-	+	+	+	Niet grootste categorie, maar relevant bij grote investeringen in gereedschap, wagens of machines.	Ja
Transport Upstream	+/-	+/-	+/-	+	Vervoer van personen en materiaal (naar de bouwplaats) is een beïnvloedbare emissie.	Ja
Goods & Services	+	+/-	+	+	Meest significante scope 3 categorie. Door inkoopbeleid beïnvloedbaar. Echter wel afhankelijk van keuzes door eindklant	Ja
Fuel- and energy related activities	+/-	+	-	+/-	Standaard onderdeel om volledige emissies van brandstof/elektriciteitsverbruik te rapporteren.	Ja
Waste creation during operation	+/-	+/-	+	+	Bouwafval en kantoorafval is een relevante scope 3 categorie. Die deels beïnvloedbaar is door keuzes in het renovatie/ onderhoudsproces.	Ja
Business Travel	+/-	+	+/-	+/-	Relatief kleine post, maar beïnvloedbaar (EV, OV) en relevant voor beleid.	Ja
Commuting	+/-	+	+/-	+/-	Relatief kleine post, maar beïnvloedbaar (EV, OV) en relevant voor beleid.	Ja
Transport Downstream	-	-	-	-	Geen sprake van downstream transport, omdat er geen producten aan de eindklant worden geleverd d.m.v. transport	Nee
Processing of sold goods	-	-	-	-	Niet van toepassing – er worden geen halffabricaten verkocht die verdere verwerking vereisen en elk® groep is geen leverancier van bouwmaterialen.	Nee
Usage of product by end customer	-	-	-	-	Elk® groep produceert geen producten die energie verbruiken en blijft geen eigenaar na installatie	Nee
End-of-life van verkochte producten	-	-	-	-	Elk® groep levert diensten (renovatie, verduurzaming) en verbruikt materialen binnen projecten, maar verkoopt geen fysieke eindproducten Alle materialen (zoals isolatie, hout, installaties) worden verwerkt binnen het project en komen niet als zelfstandig verkocht product bij de klant terecht.	Nee
Downstream leased assets	-	-	-	-	Er is geen sprake van lease aanbod, dus daarom niet van toepassing.	Nee
Franchises	-	-	-	-	Elk® groep heeft geen franchises	Nee
Investments	-	-	-	-		Nee

2.1.3 Hoe omgaan met acquisities en overnames

In het geval van acquisities & overnames is de reductiedoelstelling van toepassing met ingang van het jaar na het acquisitiejaar. Dus als er een acquisitie plaatsvindt in 2023 (nulmeting), moet in 2024 de CO₂e-voetafdruk van de geacquireerde entiteit met x% worden gereduceerd.

2.2 CO₂e-voetafdruk

2.2.1 Entiteiten in scope

Afgelopen jaren heeft elk® B.V. diverse overnames gedaan. Door herstructurering van de BV structuur door de jaren heen, komt het voor dat er CO₂e-uitstoot in bepaalde jaren in de ene BV wordt gerapporteerd waarna het overgaat naar een andere BV. Op de volgende pagina een overzicht van de BV voor de jaren 2022, 2023 en 2024 die in Climax staan geregistreerd. Hierbij is aangegeven in welke jaren de uitstoot wordt gerapporteerd en wat de reden is voor veranderingen.

Nieuwe entiteiten door acquisities:

Nieuwe entiteiten in 2023:

- Renshof BV
- NVT BV

Nieuwe entiteiten in 2024:

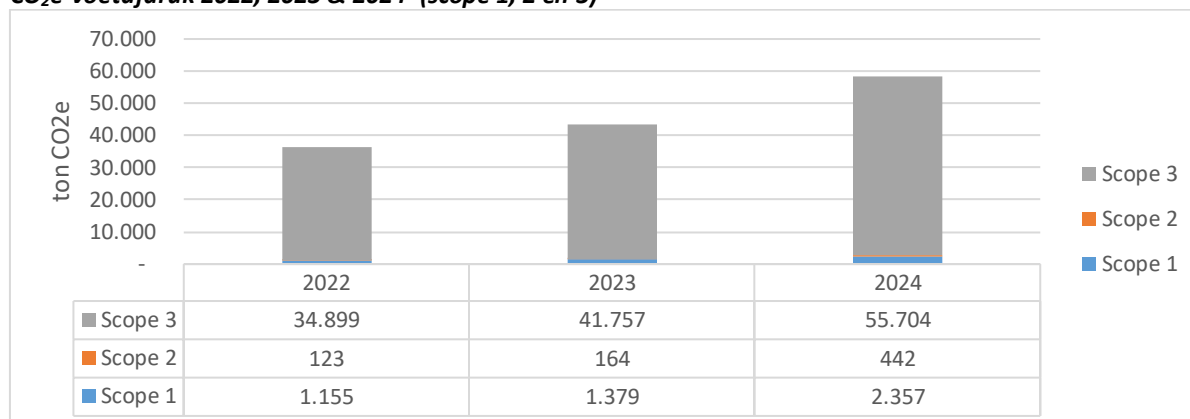
- De Groep RGVO BV & B-international BV
- Hendriks SGR BV
- AK Weijermans BV
- Bouwbedrijf Hurman-Leiden BV

2.2.2 Trend voetafdruk 2022, 2023 en 2024

Hieronder de CO₂e-voetafdruk voor het kalenderjaar 2022, 2023 en 2024 H1 uitgesplitst naar scope. De emissiefactoren voor scope 1 en 2 die in deze berekening gebruikt zijn voor gasverbruik en elektriciteitsverbruik voor de vestigingen, zijn afkomstig van www.co2emissiefactoren.nl en geraadpleegd in april 2025. De scope 3 data en analyse is afkomstig uit Climax en de scope 1 & 2 data over 2024 is buiten Climax om berekend om de datakwaliteit verder te verbeteren (aangegeven met * in onderstaande tabel). De scope 3 data van de geacquireerde entiteiten in 2024 zijn berekend voor voor H2 2024. De dataverzameling voor H1 2024 vindt plaats in Q2 2025, zodat de hernieuwde doelstellingen berekend kunnen worden.

Activiteiten	2022	2023	2024 H1
Scope 1			
Mobile combustion	1.076	1.282	2.177*
Stationary combustion	79	97	180*
Subtotaal	1.155	1.379	2.357*
Scope 2			
Generation of purchased electricity	123	164	442*
Subtotaal	123	164	442*
Scope 3			
Business travel	6	60	85
Capital goods	321	405	1.055
Employee commuting	39	127	239
Purchased goods and services	30.799	38.434	51.521
Upstream leased assets	3.082	1.713	2.291
Upstream transportation and distribution	33	136	227
Waste generated in operations	239	313	286
Subtotaal	34.519	41.188	55.704
Totaal	35.796	42.731	58.503

CO₂e-voetafdruk 2022, 2023 & 2024 (scope 1, 2 en 3)



Zoals te zien is, stijgt de absolute CO₂e-uitstoot jaarlijks. Dit is te verklaren door de acquisitie van nieuwe entiteiten. Om een beter beeld te krijgen van de daadwerkelijke verduurzaming, is het representatiever om te kijken naar de CO₂e-uitstoot per euro brutomarge. Deze analyse is opgenomen in hoofdstuk 5 (Doelstellingen en actieplan).

2.2.3 Gebruik emissiefactoren

Voor het berekenen van de CO₂e-voetafdruk zijn verschillende emissiefactoren van diverse bronnen gebruikt.

Scope 1 en 2:

Voor scope 1 en 2 zijn de emissiefactoren van CO₂e-emissiefactoren.nl gebruikt voor het jaar 2024. Deze zijn voor het laatst geraadpleegd mei 2025.

Scope 3:

Hieronder een overzicht met de verschillende bronnen voor de emissiefactoren. Er is ook aangegeven voor welk percentage deze is gebruikt voor scope 3.

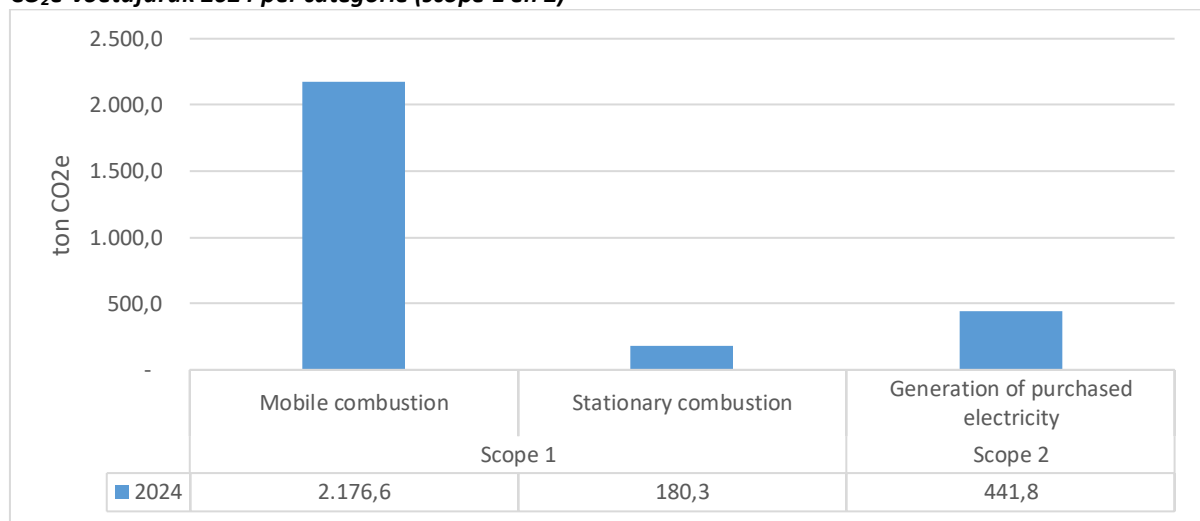
Emissiefactor bron	Aandeel (%)
EPA	73,2%
EXIOBASE	6,2%
BEIS	5,4%
CO ₂ Emissie Factoren NL	4,5%
Climax Research	3,7%
GHG	3,3%
Circular Ecology	1,0%
OEKOBAUDAT	1,0%
WRAP	0,7%
MRPI	0,5%
GEMIS	0,3%
Market Economics Limited	0,1%
ADEME	0,1%
Overig (ecoinvent, Centre Européen des Silicones, CBAM, GHG Protocol, Apple HP ProBook 450 G9, Climax, Apple iPhone 13, Tony's Chocolonely)	>0,1%
Grand Total	100,00%

Zie hoofdstuk 4.5 voor de verhouding van spend-based en activity-based.

2.2.4 Scope 1 en 2 analyse

In deze analyse is een vertaling gemaakt van de energiebeoordeling naar CO₂e-uitstoot. Voor de vestigingen is gekeken naar het gasverbruik en elektriciteitsverbruik.

CO₂e-voetafdruk 2024 per categorie (scope 1 en 2)



Door vele overnames in 2023 en 2024 is een sterke toename in de CO₂e-uitstoot van de vestigingen. Zowel stationary combustion als generation of purchased electricity is in 2024 erg toegenomen omdat er meerdere vestigingen zijn bijgekomen.

Tabel: CO₂-voetafdruk 2024 – scope 1

Scope 1 Emissies	Type	Verbruik	Eenheid	Emissiefactor	Ton CO ₂ e
De Groep	benzine	14.575,0	l	2,821	41,12
De Groep	diesel	34.629,0	l	3,256	112,75
Huurman Leiden	benzine	2.875	l	2,821	8,11
Huurman Leiden	diesel	69.540	l	3,256	226,42
elk® middenwest	benzine	11.518,2	l	2,821	32,49
elk® middenwest	diesel	765,6	l	3,256	2,49
elk® noordoost	benzine	2.685,8	l	2,821	7,58
elk® noordoost	diesel	28.500,7	l	3,256	92,80
elk® middenoost	benzine	10.700	l	2,821	30,18
elk® middenoost	diesel	45.317	l	3,256	147,55
NVT Betonrenovatie B.V.	benzine	45.481,4	l	2,821	128,30
NVT Betonrenovatie B.V.	diesel	3.803,9	l	3,256	12,39
NVT Betonrenovatie Oost B.V.	benzine	949,6	l	2,821	2,68
NVT Betonrenovatie Oost B.V.	diesel	39.349,5	l	3,256	128,12
NVT Betonrenovatie Zuid BV	benzine	1.460,4	l	2,821	4,12
NVT Betonrenovatie Zuid BV	diesel	11.620,0	l	3,256	37,83
NVT Onderhoudsgroep Noord B.V.	benzine	6.684,0	l	2,821	18,86
NVT Onderhoudsgroep Noord B.V.	diesel	42.305,1	l	3,256	137,75
NVT Onderhoudsgroep West B.V.	benzine	112,6	l	2,821	0,32
NVT Onderhoudsgroep West B.V.	diesel	35.475,8	l	3,256	115,51
elk® zuidoost	benzine	100.242,5	l	2,821	282,78
elk® zuidoost	diesel	158.501,2	l	3,256	516,08
elk® zuidwest	benzine	6.477,3	l	2,821	18,27
elk® zuidwest	diesel	9.180,1	l	3,256	29,89
Alphen a/d Rijn De Groep	Aardgas	3.242,0	m3	2,134	6,92
Amsterdam	Aardgas	5.158,0	m3	2,134	11,01
Apeldoorn NVT	Aardgas	4.291,0	m3	2,134	9,16
Dordrecht	Aardgas	3.489,3	m3	2,134	7,45
Eindhoven	Aardgas	233,6	m3	2,134	0,50
Enschede Renshof	Aardgas	6.815,0	m3	2,134	14,54
Enter	Aardgas	3.190,0	m3	2,134	6,81
Gemert	Aardgas	11.414,0	m3	2,134	24,36
Groningen NVT	Aardgas	6.494,0	m3	2,134	13,86
Hengelo Weijermars	Aardgas	2.233,0	m3	2,134	4,77
Houten	Aardgas	3.580,0	m3	2,134	7,64
Leiden Huurman Leiden	Aardgas	12.340,0	m3	2,134	26,33
Nijmegen	Aardgas	7.464,0	m3	2,134	15,93
Utrecht MEERWonen	Aardgas	8.661,0	m3	2,134	18,48
Utrecht	Aardgas	1.816,5	m3	2,134	3,88
Vlaardingingen	Aardgas	4.053,0	m3	2,134	8,55
Brandstofverbruik op de bouwplaats	Diesel	12.962	l	2,821	42,2
Totaal Scope 1					2356,86

Scope 2 Emissies	Type	Verbruik	Eenheid	Norm	Ton CO ₂ e
De Groep	Grijs	6.929,0	kWh	0,536	3,71
elk® middenwest	Grijs	18.118,8	kWh	0,536	9,71
elk® middenoost	Grijs	6.311	kWh	0,536	3,38
elk® noordoost	Grijs	3.948,1	kWh	0,536	2,12
NVT	Grijs	8.130,7	kWh	0,536	4,36
NVT Betonrenovatie B.V.	Grijs	13.714,6	kWh	0,536	7,35
NVT Betonrenovatie Oost B.V.	Grijs	270,5	kWh	0,536	0,14
NVT Betonrenovatie Zuid BV	Grijs		kWh	0,536	-
NVT Onderhoudsgroep Noord B.V.	Grijs	1.384,0	kWh	0,536	0,74
NVT Onderhoudsgroep West B.V.	Grijs	789,1	kWh	0,536	0,42
elk® zuidoost	Grijs	181.960,0	kWh	0,536	97,53
elk® zuidwest	Grijs	2.128	kWh	0,536	9,54
Huurman leiden	Grijs	13.854	kWh	0,536	7,43
Alphen a/d Rijn De Groep	Grijs	15.418,0	kWh	0,536	8,26
Amsterdam	Grijs	-2.042,0	kWh	0,536	-
Apeldoorn NVT	Grijs	18.659,0	kWh	0,536	10,00
Berghem SGR	Groen	36.939,0	kWh	0	-
Bleiswijk NVT	Grijs	26.645,0	kWh	0,536	14,28
Dordrecht	Grijs	81.956,0	kWh	0,536	43,93
Eindhoven	Grijs	1.491,3	kWh	0,536	0,80
Enschede Renshof	Grijs	15.595,0	kWh	0,536	8,36
Enter	Grijs	35.735,0	kWh	0,536	19,15
Gemert	Grijs	37.555,0	kWh	0,536	20,13
Groningen NVT	Grijs	18.987,0	kWh	0,536	10,18
Hengelo Weijermars	Grijs	-6.446,0	kWh	0,536	-
Houten	Grijs	7.430,0	kWh	0,536	3,98
Leiden Huurman Leiden	Groen	48.161,0	kWh	0	-
Nijmegen	Grijs	81.559,0	kWh	0,536	43,72
Utrecht MEERWonen	Grijs	43.096,0	kWh	0,536	23,10
Utrecht	Grijs	11.599,0	kWh	0,536	6,22
Vlaardingen	Grijs	42.283,0	kWh	0,536	22,66
Elektriciteitsverbruik bouwplaats GO projecten	Grijs	101.304	kWh	0,536	54,30
Elektriciteitsverbruik bouwplaats DO projecten	Grijs	11.744,6	kWh	0,536	6,30
Totaal Scope 2					441,8

2.2.5 Scope 3 analyse

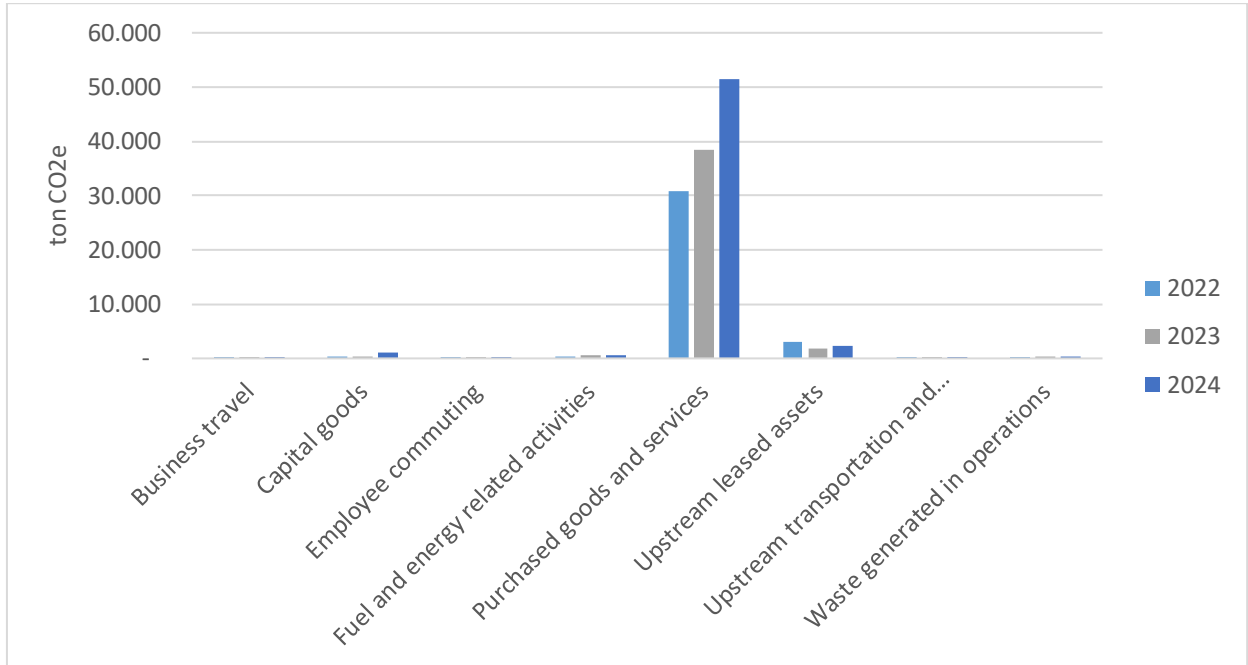
In deze analyse is een verdieping gemaakt op scope 3. Hierin zijn de grootste categorieën meegenomen en gekeken naar welke leveranciers per subonderdeel het meeste uitstoten. Hieronder is een overzicht te vinden voor de scope 3 activiteiten voor de jaren 2022 tot en met 2024. Hierin is te zien dat Purchased Goods and Services, Upstream leased assets en capital goods de grootste categorieën zijn.

Scope 3 activiteiten voor de jaren 2022, 2023 en 2024

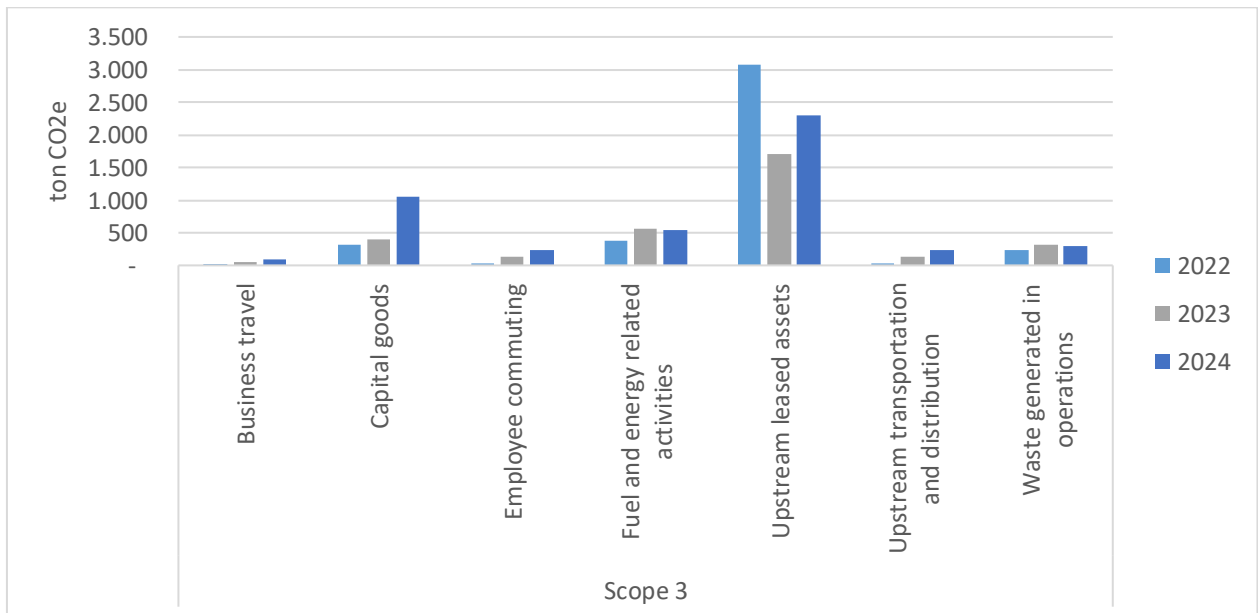
Scope 3 activiteiten	2022 (ton CO ₂ e)	2023 (ton CO ₂ e)	2024 (ton CO ₂ e)
Business travel	6	60	85
Capital goods	321	405	1.055
Employee commuting	39	127	239
Fuel and energy related activities	380	569	542
Purchased goods and services	30.799	38.434	51.521
Upstream leased assets	3.082	1.713	2.291

Upstream transportation and distribution	33	136	227
Waste generated in operations	239	313	286
Totaal	34.899	41.757	56.246

CO₂e-uitstoot scope 3 2024



CO₂e-uitstoot scope 3 2024 (zonder Purchased goods and services)



Toename in CO₂e-uitstoot

Een toename per jaar is te verklaren door de vele overnames en groei van het bedrijf. In het hoofdstuk organisatorische grens is beschrijven welke entiteiten en overnames er hebben plaatsgevonden. Door deze overnames is de absolute uitstoot toegenomen.

2.2.6 Reductiestrategie & kansen voor verbetering in scope 3

Binnen scope 3 zijn er verschillende mogelijkheden met betrekking tot autonome acties geïdentificeerd:

Categorie	Mogelijke autonome acties
Purchased good & services - Ingekochte materialen	<ul style="list-style-type: none"> • Bij plan voorstellen naar klanten altijd groen alternatief meenemen met duurzame en circulaire materiaal keuzes • Bij de materialen waar we de vrij keuze hebben (en niet afhankelijk zijn van materiaal keuzes door de klant) kiezen voor duurzame en CO₂e-arme alternatieven • Leveranciers selecteren met CO₂e-rapportages en -reductiedoelen • Prestatie-gebaseerde inkoopvoorwaarden meenemen (leverancierincentives bij lagere footprint)
Purchased good & services / leased assets - Onderaannemers	<ul style="list-style-type: none"> • CO₂e-reductieclausules in contracten opnemen (max. emissies per projectuur) • Incentives voor aannemers die elektrisch materieel en vrachtwagens inzetten • Vastleggen van CO₂e kpi's in SLA's en rapportages
Upstream transport & distribution	<ul style="list-style-type: none"> • Leveranciers selecteren die gebruik maken van duurzaam transport (elektrisch / biodiesel) • Gebruik van lokale toeleveranciers (kortere afstanden)
Capital goods	<ul style="list-style-type: none"> • Aankoop van energie-efficiënte en CO₂e-arme voertuigen (EV's, hybride, lichte bedrijfswagens) • Verlengen van gebruiksduur ICT-apparatuur door refurbishment of herallocatie • Inkoop van refurbished kantoormeubilair of circulaire producten met EPD's • Invoering van standaard duurzaamheidseisen bij aanschaf (bijv. TCO-analyse)
Waste generated in operations	<ul style="list-style-type: none"> • Standaardiseren van afvalstromen voor recycling (bijv. hout, puin, isolatiemateriaal) • Contractuele afspraken met verwerkers over verhoogde recyclepercentages • Toepassen van de oogstkaart (matchen van bouw/sloop afval en afname kanalen) voor hergebruik

2.3 Uitsluitingen en GHG-verwijderingen

In deze CO₂e-voetafdruk is er geen sprake van CO₂e-uitstoot door broeikasgassen, hebben er geen GHG-verwijderingen plaatsgevonden. Verder zijn overige broeikasgassen buiten beschouwing gelaten.

2.4 Herberekening basisjaar

Geen herberekeningen ten opzichte van voorgaande jaren.

2.5 Onzekerheden

In de berekening van de CO₂e-voetafdruk zitten een aantal onzekerheden:

1. Scope 1 & 2:

- a. Eindafrekening periode komt niet overal overeen met kalenderjaar/rapportage periode
- b. Verbruiksgegevens, zowel elektriciteit als gas, is voor de vestigingen Eindhoven en Meerwonen Utrecht geëxtrapoleerd op basis van gemiddelde verbruik van alle panden van elk[®] groep en de oppervlakte van de vestigingen.
- c. Voor niet alle vestigingen is bekend of er groene stroom aanwezig is. Enkel voor twee vestigingen is Nederlandse groene stroom afgesloten. De meeste vestigingen hebben Europese groene stroom en enkele vestigingen zijn onbekend, deze zijn allen aangemerkt als grijze stroom.
- d. De regio elk[®] zuidoost heeft een groot wagenpark, echter is dit niet goed onderverdeeld en zitten hier ook wagens bij die eigenlijk vallen onder andere regio's. In Q2 2025 wordt dit aangepakt en opnieuw onderverdeelt.
- e. Het elektriciteitsverbruik op de bouwplaats, dat wordt gebruikt door eigen medewerkers en/of waarvoor elk[®] groep betaalt, wordt momenteel nergens centraal geregistreerd. Bewoners ontvangen wel een vergoeding voor dit verbruik, maar deze wordt niet onder een specifieke kostenpost geboekt. Hierdoor ontbreekt inzicht in de totale kosten van het elektriciteitsverbruik.
Aangezien het verbruik relatief klein is ten opzichte van het totale energieverbruik (+/- 12,5%), is er op dit moment geen ambitie om dit centraal te gaan registreren. Daarom is er een conservatieve schatting gemaakt van het gemiddelde dagelijkse elektriciteitsverbruik, gebaseerd op veelvoorkomende werkzaamheden. Deze schatting is vervolgens vermenigvuldigd met het aantal projecten per jaar om een indicatie te krijgen van het totale jaarlijkse verbruik.

2. Scope 3:

- a. **Spendbased berekeningsmethode.** Een belangrijke bron van onzekerheid in de CO₂e-voetafdrukberekening is het gebruik van de spend-based methode. Volgens het GHG Protocol verdient het de voorkeur om, waar mogelijk, gebruik te maken van activity-based data, omdat dit doorgaans leidt tot nauwkeurigere en betrouwbaardere emissieberekeningen.

In het kader van het datakwaliteitsplan is het doel om de komende jaren stapsgewijs over te gaan van de spend-based naar de activity-based benadering. Deze overgang draagt bij aan het verminderen van onzekerheden in de voetafdrukberekening.

In het onderstaande overzicht is per GHG-categorie weergegeven welk percentage op dit moment spend-based wordt berekend. Zoals zichtbaar is, neemt het aandeel spend-based gelijk af en hiermee het activity-based berekeningen geleidelijk toe. Er is in 2024 weer een kleine toename te zien die voornamelijk te wijden is aan de data van nieuw overgenomen bedrijven in 2024.

- b. **Leveranciersdata over CO₂e prestaties producten / diensten.** Op dit moment is nog niet voor alle geleverde producten en diensten volledige en gedetailleerde duurzaamheidsdata van leveranciers beschikbaar. Dit betekent dat de daadwerkelijke impact van bijvoorbeeld een geleverd raam momenteel wordt berekend op basis van een inschatting van het glastype, zoals vermeld op de factuur. Voor de emissieberekening wordt daarbij een generieke emissiefactor gehanteerd uit de door Climax gebruikte emissiefactoren databases. Hoewel deze benadering een redelijke inschatting mogelijk maakt, kan de nauwkeurigheid van de berekening aanzienlijk worden verbeterd door gebruik te maken van leverancier specifieke emissiefactoren. Deze zijn bijvoorbeeld beschikbaar uit levenscyclusanalyses (LCA's) die specifiek zijn uitgevoerd voor het geleverde product of de dienst. Het verder integreren van dergelijke data vormt een belangrijke stap richting een transparantere en betrouwbaardere CO₂e-voetafdruk.
- c. **Beschikbaarheid H1 data scope 3 nieuwe acquisities.** De scope 3 data van de geacquireerde entiteiten in 2024 zijn momenteel alleen beschikbaar voor H2 2024. De dataverzameling voor H1 2024 vindt plaats in Q2 2025.
- d. **Data van nieuwe acquisities.** Voor nieuwe acquisities wordt de nulmeting handmatig opgesteld op basis van gegevens uit boekhoudsystemen. In tegenstelling tot de bestaande entiteiten, waarbij Climax is gekoppeld aan systemen zoals AFAS en de factuurdata automatisch wordt ingelezen, wordt de data van acquisities handmatig aangeleverd in Excel-overzichten. Deze werkwijze betekent dat onderliggende factuurinformatie soms ontbreekt, wat leidt tot beperkingen in de transparantie van de emissieberekening. Het automatiseren en integreren van deze gegevensstromen vormt daarom een belangrijk verbeterpunt voor de komende rapportagecycli.

3 Doelstellingen en actieplan

In dit hoofdstuk zijn de doelstellingen en het actieplan beschreven. De doelstellingen zijn in lijn met de SBTi (Science Based Target initiative) en worden in paragraaf 5.1 beschreven. Het actieplan en de daarbij behorende acties volgt in paragraaf 5.2.



3.1 Doelstellingen voor periode 2024 – 2030

De doelstellingen voor elk® groep:

- De scope 1 CO₂e-reductiedoelstelling is 31,5% absolute reductie in 2030 t.o.v. de uitstoot in 2024*
- De scope 2 CO₂e-reductiedoelstelling is 31,5% absolute reductie in 2030 t.o.v. de uitstoot in 2024*
- De scope 3 doelstelling is relatief aan de brutomarge opgesteld, dus een procentuele daling van de CO₂e-uitstoot per euro brutomarge van 51,6% in 2030 t.o.v. 2022
- Daarnaast heeft de organisatie het doel om waar mogelijk groene stroom van Nederlandse bodem af te nemen voor de kantoren met een eigen energiecontract

Ten slotte heeft elk® groep de lange termijn ambitie om in 2045 CO₂e-neutraal te zijn.

*In het geval van acquisities & overnames is de reductiedoelstelling van toepassing met ingang van het jaar na het acquisitiejaar. Dus als er een acquisitie plaatsvindt in 2023 (nulmeting), moet in 2024 de CO₂e-voetafdruk van de geacquireerde entiteit met x% worden gereduceerd. De doelstellingen voor scope 1 & 2 (absolute doelstellingen), wordt aangepast na elke acquisitie.

3.1.1 Voortgang doelstellingen

In de onderstaande grafieken is weergegeven hoe de actuele voetafdruk zich verhoudt tot de gestelde doelstellingen.

Scope 1 + 2 realisatie doelen

De voortgang op scope 1 & 2-reductie wordt bepaald aan de hand van de absolute scope 1 & 2-uitstoot, exclusief de uitstoot van nieuwe acquisities in het betreffende jaar. De uitstoot van geacquireerde entiteiten wordt pas vanaf het jaar na overname meegenomen in de doelstellingen. Het overnamejaar fungeert als nuljaar: op basis van de uitstoot in dat jaar wordt het reductiedoel voor de volgende jaren aangepast.

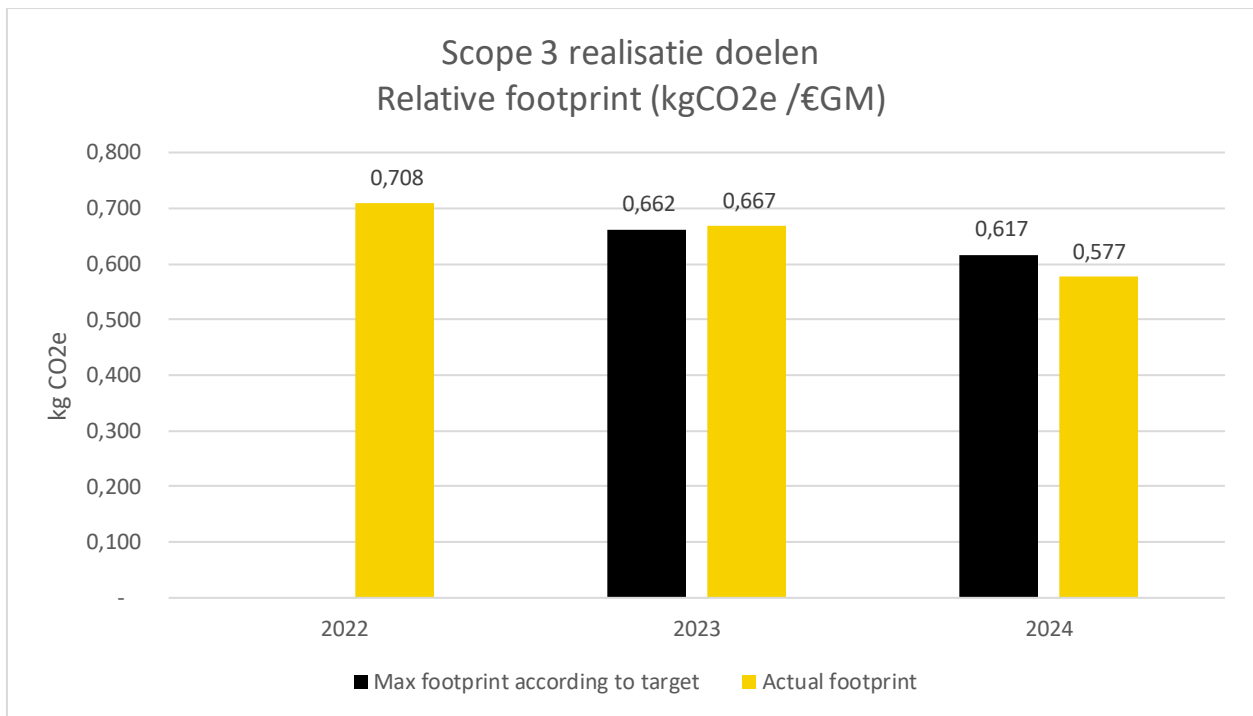
Hierdoor zie je bij de absolute scope 1 & 2-uitstoot een toename van de target-uitstoot, zodra nieuwe entiteiten worden toegevoegd.

De scope 1 & 2 CO₂e-uitstoot komt voor een groot gedeelte uit de scope 1 & 2 Excel analyse. Het basisjaar voor de scope 1 & 2 doelstelling is vastgesteld op 2024. Over de voorgaande jaren 2022 en 2023 is ook data aanwezig, echter is er een flinke datakwaliteit verbetering doorgevoerd over de data in 2024, waardoor dit een betrouwbaarder jaar is om te pakken als basisjaar.

Scope 3 realisatie doelen

De voortgang op de scope 3-target wordt bepaald door de totale scope 3-uitstoot te nemen, exclusief de uitstoot van nieuwe acquisities in het betreffende jaar, en deze te delen door de brutomarge van datzelfde jaar (ook exclusief de brutomarge van nieuwe acquisities).

De scope 3 CO₂e-uitstoot wordt gehaald uit het Climax-dashboard.



3.2 Actieplan

Om de doelstellingen te behalen is een actieplan opgesteld. In dit actieplan staan ongeveer 50 acties beschreven die toe leiden tot de beoogde reductie. De acties zijn per scope en onderdeel gecategoriseerd en er is gekeken naar de impact die deze acties hebben op de CO₂e-uitstoot. De actielijst kan worden gevonden in het Excel bestand: "Actielijst ESG Elk®". De actielijst komt voort uit de hieronder beschreven reductiestrategie.

3.2.1 Reductiestrategie

Voor het reduceren van de CO₂e-footprint over scope 3 hebben we de volgende reductiestrategie opgesteld, bestaande uit 4 pijlers:

Pijler	Doel	Kernactiviteiten
Eigen bedrijfsvoering	Verduurzamen van wagenpark en eigen/gehuurde panden (scope 1 & 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Vervanging van fossiele bedrijfsauto's door elektrische of hybride alternatieven • Verlagen van elektriciteits- en gasverbruik door isolatie en installaties • Inkoop van groene stroom (van NL bodem) • Energieverbruiksmonitoring van kantoorlocaties verbeteren • Gedragscampagnes voor energie- en brandstofbewust werken
Duurzame klant keuzes	De klant stimuleren om duurzame keuzes te maken	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard aanbieden van duurzaam en circulair alternatief projectplan • Materiaalkeuzeadvies op basis van BCI/MKI/ CO₂e-footprint • Gebruik van voorbeeldprojecten om duurzame opties tastbaar te maken • Tools of rekenmodules inzetten voor inzicht in CO₂e-impact • In gesprek gaan over TCO i.p.v. alleen kostprijs • Training van projectleiders in duurzaam klantadvies
Duurzame leveranciers	Onze leveranciers stimuleren te verduurzamen & leveranciers te selecteren o.b.v. duurzaamheidscriteria	<ul style="list-style-type: none"> • Inkoopcriteria opstellen voor selectie op duurzaamheid (bijv. milieucertificaten, CO₂e-beleid) • Voorkeurslijst leveranciers met lage CO₂e-footprint of circulaire producten • Contractvoorwaarden met eisen op CO₂e-reductie of recycling • Opvragen en analyseren van EPD's of LCA-gegevens • Prestatie-incentives opnemen in contracten voor CO₂e-reductie
Duurzame projecten	Binnen projecten zo duurzaam en circulair mogelijk werken	<ul style="list-style-type: none"> • Scheiden van afvalstromen en samenwerking met hoogwaardige verwerkers op project locaties • Werken met herbruikbare of losmaakbare producten waar mogelijk • Voorkeur geven aan modulaire of onderhoudsarme oplossingen • Werken met oogstkaart om afval in projecten te voorkomen • Toewerken naar een emissieloze bouwplaats

3.2.2 Duurzaamheidsplan prioriteiten 2025H2 & 2026H1

Vanuit de actielijst zijn een aantal prioriteiten gesteld die noodzakelijk zijn om de beoogde reductie te behalen. De acties zijn onderverdeeld in organisatie, scope 3, scope 1 + 2 en rapporteren.

Onderdeel	Actie	Verantwoordelijke
Scope 1 & 2	Leasewagenpark verder elektrificeren.	HR
	- Bedrijfswagens: Onderzoek naar hoeveel % van het wagenpark wordt vervangen voor elektrisch	
	- Personenauto's: Bij nieuwe leaseauto's altijd elektrisch tenzij er zwaarwegende bezwaren zijn	
	Overstappen op groene stroom bij panden in eigendom / eigen beheer van energiecontract (100% Nederlandse groene stroom – GvO's)	Directie
	Uitvoeren inventarisatie verduurzamingsmogelijkheden per pand & verbeterplan opstellen	ESG coördinator
Scope 3	Inkoop centraliseren en duurzaam inkoopbeleid opzetten	Inkoop
	→ Duurzaam inkoopbeleid is vastgesteld	
	→ (Afkomstig uit ESG-visie): Voor onze top 10 leveranciersgroepen hebben we specifieke ESG-doelstellingen vastgesteld.	
	Onderzoek over duurzame alternatieven in de materiaal categorieën glas, isolatie en tegelwerken (o.a. door catalogus duurzame materialen te implementeren)	Innovatie / duurzaamheidsspecialist
	Afvalbeleid uitwerken en implementeren (bouw en sloop afval & chemisch afval)	Innovatie / duurzaamheidsspecialist
	Versnelling en opschaling "markrijpe duurzame innovaties"	Directie
	Ontwikkelen en implementeren van een standaard duurzaam alternatief voor klanten	Innovatie / duurzaamheidsspecialist
	→ (Afkomstig uit ESG visie): Meer dan 50% van onze renovatieprojecten is voorzien van meerdere scenario's met een TCO-berekening.	
	→ (Afkomstig uit ESG visie): Meer dan 50% van onze renovatieprojecten bevat minimaal een scenario dat voldoet aan de isolatiestandaard.	
Algemeen	Bij acquisities worden de duurzaamheidsprestaties in de due diligence fase meegewogen, na formele overname volgt nulmeting (integratieplan)	ESG coördinator
	Op regioniveau doelstellingen bepalen (naar ratio van omvang en activiteiten)	ESG coördinator

3.2.3 Prioriteit: overstap op duurzame materiaalsoorten

De overstap op duurzame materialen kan een zeer grote bijdrage leveren aan het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen. Om dit effectief te doen is er in 2025 per materiaalsoort (van belangrijkste materiaalsoorten) een business case gemaakt waarin de volgende punten worden meegenomen:

- Welke alternatieven zijn er in de markt voor het desbetreffende materiaaltipe
- Wat zijn de kosten en baten per materiaalsoort in termen van kosten/commerciële waarde/duurzaamheid (CO₂e-reductie)
- Advies o.b.v. analyse voor een 'short-list' aan materialen en/of leveranciers waarmee in de toekomst gewerkt gaat worden

De implementatie hiervan kan door centrale inkoop worden opgepakt en waar dit niet mogelijk is kan deze short-list aan materialen worden toegepast door de regio's. Belangrijk hierbij is dat er dan alleen

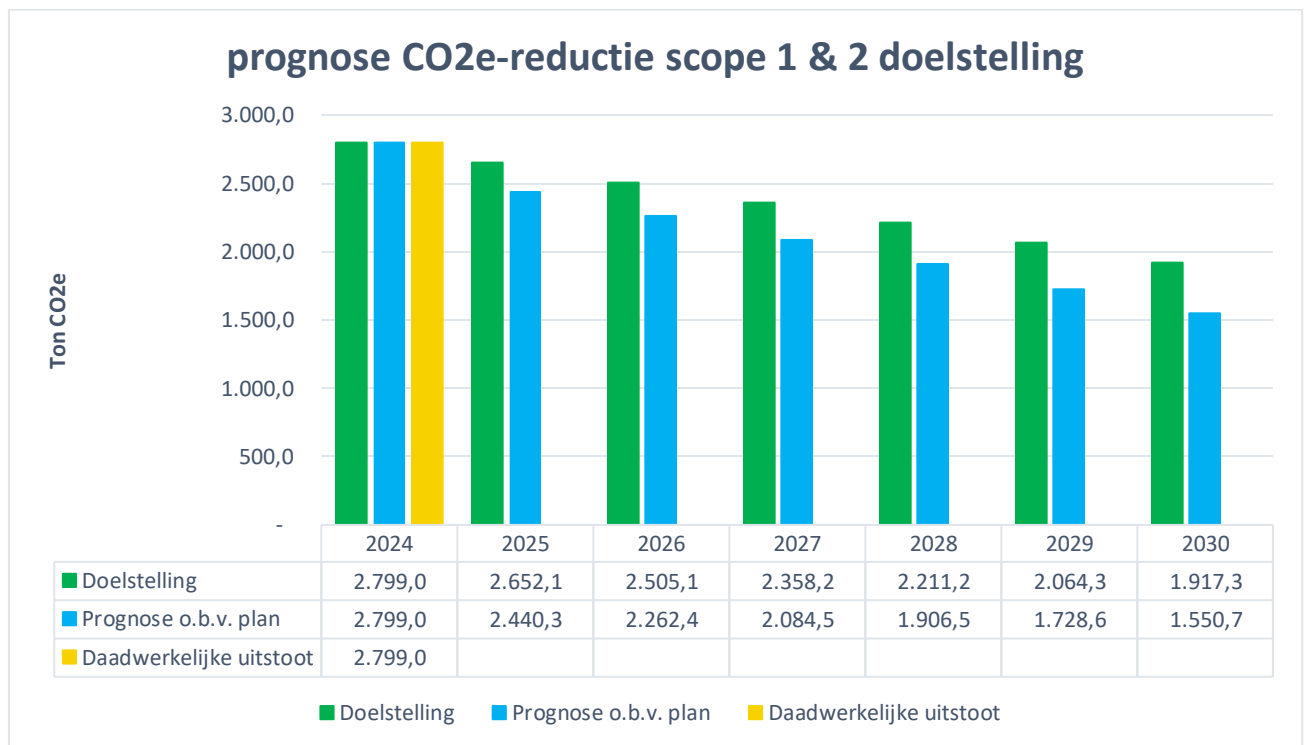
op basis van een uitzondering kan worden afgeweken van deze 'short-list' bij de inkoop van materialen.

Focus gaat initieel zijn op de volgende materiaalsoorten:

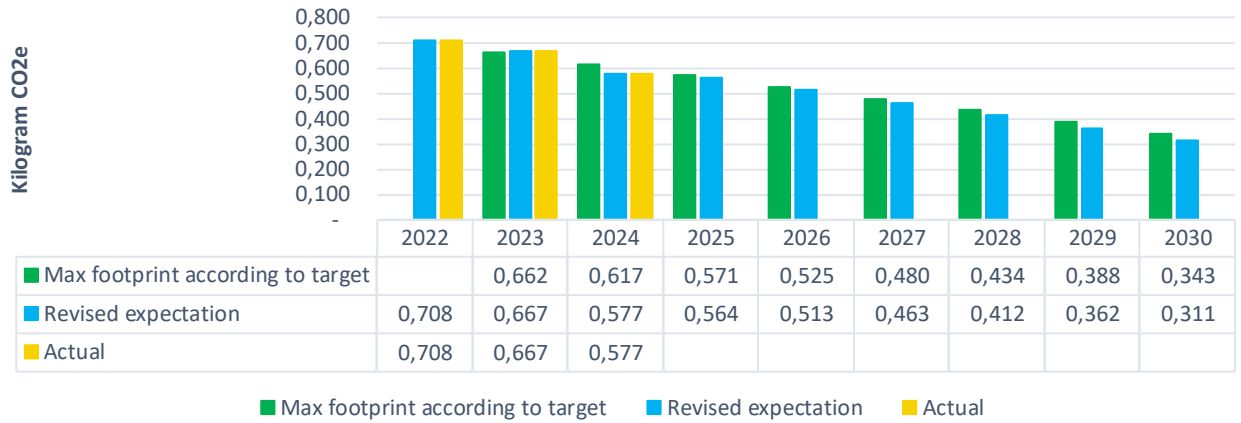
- Dakbedekking
- Isolatie
- Tegelwerk
- Glas

3.3 Verwachte (autonome) reductie

Op basis van het actieplan zijn onderstaande reductieprognoses opgesteld tot en met 2030. De reductie van scope 1 en 2 is autonoom te realiseren. Voor de reductie van scope 3 is er tot op zekere hoogte sprake van afhankelijkheid van de keuzes die de klant maakt. Een deel van de acties uit het actieplan – zoals het ontwikkelen van een leveranciersbeleid, het standaard aanbieden van groene alternatieven in projectplannen en het intern opleiden van medewerkers – is erop gericht de klant te stimuleren om duurzamere keuzes te maken.



prognose CO2e-reductie scope 3 doelstelling



4 Communicatie

4.1 Communicatieplan

In dit hoofdstuk wordt het communicatieplan beschreven. Het plan gaat in op de volgende onderwerpen:

- Het identificeren van de stakeholders: naar wie wordt er gecommuniceerd?
- Vaststellen van de boodschap en strategie: wat en op welke manier wordt gecommuniceerd?
- Vaststellen van de communicatiemiddelen: welke middelen wordt ingezet?
- Vaststellen van de verantwoordelijkheden: wie is er verantwoordelijke voor deze communicatie?
- Vaststellen planning: wat wordt wanneer gecommuniceerd?

Verantwoordelijkheden

Voor een duidelijke interne en externe communicatie omtrent de CO₂-Prestatieladder zijn twee teams verantwoordelijk. Het duurzaamheidsteam, in dit geval is dat de ESG-coördinator, is verantwoordelijk voor het opstellen en aanleveren van de documentatie. Het communicatieteam is verantwoordelijk voor het intern en extern communiceren van de verschillende stukken.

Naar behoefte zal de directie bij één van de jaarlijkse bijeenkomsten met het personeel de resultaten van de doelstellingen communiceren. Overige communicatiemomenten met interne en externe stakeholders zijn vastgelegd in dit communicatieplan. Jaarlijks zal de directie een beoordeling uitvoeren en de resultaten hiervan documenteren.

4.2 Stakeholders

Voor de CO₂-Prestatieladder heeft elk[®] haar stakeholders geïnventariseerd, waarnaar gecommuniceerd wordt over de CO₂e-voetafdruk, de reductiedoelstellingen en de maatregelen (zowel in de bedrijfsvoering als in projecten waarop CO₂e-gerelateerd gunningvoordeel verkregen is).

De stakeholders zijn onderverdeeld in interne en externe betrokkenen.

- **Interne betrokkenen:** personen die intern bij elk[®] actief zijn. Dit zijn:
 - Regiodirecties: directeuren van de verschillende regio's.
 - Werknemers (kantoor): alle werknemers die op de verschillende kantoren van elk[®] werken, in totaal zijn dit er rond de 500. Denk aan projectuitvoering, planning, HR, communicatie, etc.
 - Werknemers (uitvoering): alle werknemers die op de bouw-/ en onderhoudslocaties werkzaam zijn. Ook de ZZP'ers en inhuur vallen binnen deze categorie.
- **Externe betrokkenen:** stakeholders die zich in de omgeving bevinden of betrokken zijn bij elk[®] en daardoor geïnformeerd en betrokken dienen te worden. Dit zijn:
 - Klanten: De key-accounts klanten zijn de belangrijkste klanten van de gehele elk[®] groep, dit zijn voornamelijk woningcorporaties. Maar ook naar de bredere groep wordt gecommuniceerd.
 - Leveranciers: Dit zijn de leveranciers van materialen, vaak groothandels, maar ook leveranciers van diensten zoals onderaannemers.
 - Overheden en semioverheden: Gemeenten hebben een sterke invloed op het verstrekken van vergunningen en bouwactiviteiten. Andersom hebben gemeenten

belang bij de uitvoering van projecten van elk® met betrekking tot het creëren van meer en duurzamere huisvesting.

- Bewoners van gerenoveerde projecten: deze mensen zijn de eindgebruikers.

4.3 Communicatiedoelen en strategie

De doelstellingen van de communicatieaanpak zijn gekoppeld aan de interne en externe betrokkenen:

- Intern - Informeren en betrekken van het management en de medewerkers bij:
 - Het tot stand komen en behouden van niveau 5 op de CO₂-Prestatieladder;
 - Het energieverbruik/ CO₂e-uitstoot;
 - Het CO₂e-reductiebeleid;
 - Voortgang vergeleken met CO₂e-reductiedoelstellingen;
 - De individuele mogelijkheden om bij te dragen aan CO₂e-reductie.
- Extern - Informatie verstrekken:
 - Het tot stand komen en behouden van niveau 5 op de CO₂-Prestatieladder;
 - Het energieverbruik/ CO₂e-uitstoot;
 - Het CO₂e-reductiebeleid;
 - Voortgang ten opzichte van CO₂e-reductiedoelstellingen.

Het uitvoeren van interne communicatie kan door de maandelijkse nieuwsbrief die op groep niveau wordt ontwikkeld en wordt uitgestuurd. Hierin kan een aantal (minimaal 2x per jaar) verschillende doelstellingen worden meegenomen. De externe communicatie wordt uitgevoerd door op de elk® website te communiceren van de desbetreffende onderdelen en ook op LinkedIn actief te communiceren waardoor zowel interne als externe stakeholders actief betrokken blijven.

Het verzamelen van communicatie wordt gedaan door medewerkers van elk®. Zij worden gezien als ambassadeurs, die een kijkje geven in hun werkzaamheden binnen de elk® groep. Voor de nieuwsbrief worden dan medewerkers geïnterviewd over bijvoorbeeld een innovatieproject waar zij aan werken. En op LinkedIn worden diverse posts gerepost.

De onderstaande tabel gaat in op welke boodschap aan de stakeholders overgebracht moet worden en op welke manier dit gecommuniceerd moet worden: de boodschap en de communicatiestrategie. Deze geven richting aan de vorm van het proces en de communicatiemiddelen. Onderstaande tabel geeft voor de hoofddoelgroepen de strategie en boodschap weer.

Doelgroep	Strategie	Boodschap
Werknemers	Informeren en dialogiseren	Enthousiasmeren en positief informeren over de mogelijkheden van CO ₂ e-reductie & individuele bijdrage.
Klanten	Informeren en dialogiseren	Delen van de initiatieven die elk® groep uitvoert op het gebied van CO ₂ e-reductie.
Leveranciers	Informeren en dialogiseren	Samenwerken met leveranciers om bepaalde onderdelen van CO ₂ e-reductie te realiseren.
Overige geïnteresseerden	Informeren	Algemeen informeren over elk® groep en haar reductie strategieën en CO ₂ e-voetafdruk.

4.4 Communicatiemiddelen

Na het benoemen van de boodschap en de communicatiestrategie, kan benoemd worden welke communicatiemiddelen voor zowel de interne stakeholders als de externe stakeholders het beste kunnen worden ingezet.

	Communicatiemiddel	Wat	Hoe	Frequentie
Intern				
	Jaarbijeenkomsten met personeel	Bericht vanuit het management dat men het CO ₂ -bewust certificaat op niveau 5 heeft behaald.	Tijdens de presentatie met het personeel	Jaarlijks
	Nieuwsbrief van groep	Uitsturen van nieuwsbrief met thema CO ₂ e.	Uitsturen van informatie door medewerkers te betrekken die aan bepaalde ontwikkelingen werken op het gebied van CO ₂ e-reductie.	2x per jaar
	Poster	Emissie-inventaris scope 1, 2 & 3 gerelateerde CO ₂ e-emissies, reductiedoelstelling en samenvatting van maatregelen.	Poster	2x per jaar
Extern				
	Social media	LinkedIn posts met ambassadeurs	Repost en plaatsen van LinkedIn posts.	
	Document op de website	Ketenanalyse en Maatregelenlijst	Op de SKAO-website Op de eigen website	1 x per jaar
	Document op de website	CO ₂ e-voetafdruk Reductiemaatregelen Deelname aan initiatieven	Op de SKAO website Op de eigen website Op de SKAO-website	2 x per jaar